



รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕



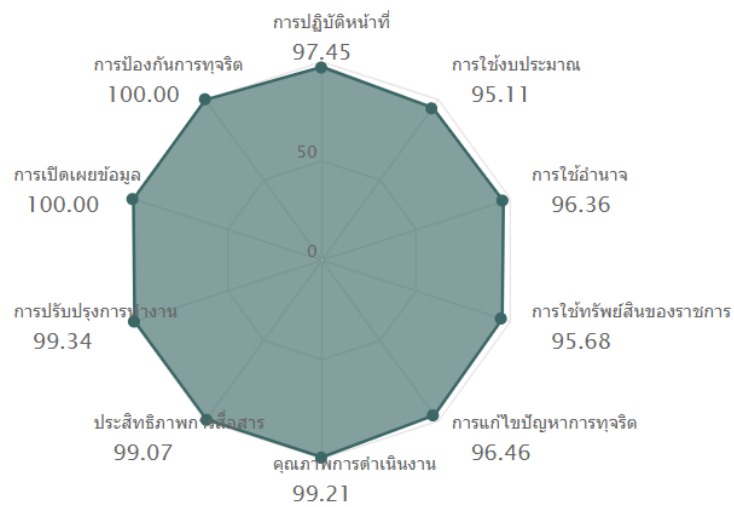
คะแนน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

98.63 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

AA

ดูเกณฑ์การประเมิน ?



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปรับปรุงการทำงาน	99.34
4	คุณภาพการดำเนินงาน	99.21
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.07
6	การปฏิบัติหน้าที่	97.45
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.46
8	การใช้อำนาจ	96.36
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	95.68
10	การใช้งบประมาณ	95.11

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 95.11 คะแนน

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ปี ๒๕๖๔ ได้ ๙๗.๒๕ คะแนน ระดับ AA

ปี ๒๕๖๕ ได้ ๙๘.๖๓ คะแนน ระดับ AA (๒ ปีซ้อน) +๑.๓๘

หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย รวม ๒๕๖๔	คะแนนเฉลี่ย รวม ๒๕๖๕	ระดับคะแนน
๑. กรอบการประเมิน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	๙๔.๕๗	๙๖.๒๑	+๑.๖๔
๒. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	๙๖.๒๖	๙๙.๒๑	+๒.๙๕
๓.แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	๑๐๐	๑๐๐	-

ด้านการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย ปี ๖๔	คะแนนเฉลี่ย ปี ๖๕	ระดับคะแนน
๑. การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	๑๐๐	๑๐๐	-
๒. การป้องกันการทุจริต (OIT)	๑๐๐	๑๐๐	-
๓. การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	๙๖.๗๔	๙๗.๔๕	+๐.๗๑
๔. คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	๙๖.๔๒	๙๙.๒๑	+๒.๗๙
๕. การปรับปรุงการทำงาน (EIT)	๙๖.๒๒	๙๙.๓๔	+๓.๑๒
๖. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	๙๖.๑๕	๙๙.๐๗	+๒.๙๒
๗. การใช้อำนาจ (IIT)	๙๔.๗๗	๙๖.๓๖	+๑.๕๙
๘. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	๙๔.๔๘	๙๖.๔๖	+๑.๙๘
๙. การใช้งบประมาณ (IIT)	๙๔.๐๑	๙๕.๑๑	+๑.๑๐
๑๐. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)	๙๒.๘๔	๙๕.๖๘	+๒.๘๔

สรุปผลการทบทวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ เทียบกับปีที่ผ่านมา ปรากฏว่า จังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้ดำเนินการขับเคลื่อน ทำให้ค่าคะแนนในภาพรวมสูงขึ้นร้อยละ ๑.๓๘ โดยในด้านการประเมิน ผู้มีส่วนได้ภายใน (IIT) เพิ่มขึ้นสูงสุดในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ (ร้อยละ ๒.๘๔) และเพิ่มขึ้นน้อยสุดในเรื่องของการปฏิบัติหน้าที่ (ร้อยละ ๐.๗๑) ด้านการประเมินผู้มีส่วนได้ภายนอก (EIT) เพิ่มขึ้นสูงสุดในเรื่องการปรับปรุงการทำงาน (ร้อยละ ๓.๑๒) และเพิ่มขึ้นน้อยสุดในเรื่องคุณภาพการดำเนินงาน (ร้อยละ ๒.๗๙) สำหรับด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ยังคงรักษาระดับได้อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐

ในปี ๒๕๖๖ สิ่งที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจะต้องดำเนินการต่อไป ได้แก่ ๑.รักษาระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐ ๒.การปรับปรุงด้านการประเมินผู้มีส่วนได้ภายใน (IIT) เน้นในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ให้มีค่าคะแนนที่สูงขึ้น ๓.การปรับปรุงด้านการประเมินผู้มีส่วนได้ภายนอก (EIT) เน้นในเรื่องคุณภาพการดำเนินงานให้มีค่าคะแนนที่สูงขึ้น

## ๒. ผลคะแนนตามตัวชี้วัดในปี ๒๕๖๕ และมาตรการที่จะใช้ในปี ๒๕๖๖

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนปี ๖๕	มาตรการที่จะใช้ในปี ๖๖
๑	การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	๑๐๐	รักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
๒	การป้องกันการทุจริต (OIT)	๑๐๐	รักษาระดับและพัฒนาให้ดีขึ้น
๓	การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	๙๗.๔๕	พัฒนาให้ดีขึ้น
๔	คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	๙๙.๒๑	พัฒนาให้ดีขึ้น
๕	การปรับปรุงการทำงาน (EIT)	๙๙.๓๔	พัฒนาให้ดีขึ้น
๖	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	๙๙.๐๗	พัฒนาให้ดีขึ้น
๗	การใช้อำนาจ (IIT)	๙๖.๓๖	พัฒนาให้ดีขึ้น
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	๙๖.๔๖	พัฒนาให้ดีขึ้น
๙	การใช้งบประมาณ (IIT)	๙๕.๑๑	พัฒนาให้ดีขึ้น
๑๐	การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)	๙๕.๖๘	พัฒนาให้ดีขึ้น

### การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังนี้

**จุดแข็ง** (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๙ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล (ร้อยละ ๑๐๐) จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็นคือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ (๓) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๔) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การป้องกันการทุจริต (ร้อยละ ๑๐๐) เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ จะเห็นได้ว่าจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีข้อมูลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตที่ครบถ้วน และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่สำคัญให้ประชาชนได้เข้าถึงและรับทราบ เป็นการแสดงออกถึงการดำเนินงานอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ และแสดงให้เห็นถึงความพยายามในการดำเนินการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การปฏิบัติหน้าที่ (ร้อยละ ๙๗.๔๕) เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จะเห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่น ในการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ คุณภาพการดำเนินงาน (ร้อยละ ๙๙.๒๑) เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานคุณภาพ การดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่า ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ และหน่วยงานไม่มีการกระทำที่แสดงให้เห็นถึงผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรณีการเรียกรับสินบน

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การปรับปรุงการทำงาน (ร้อยละ ๙๙.๓๔) เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ร้อยละ ๙๙.๐๗) เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลสาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานยังสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้อำนาจ (ร้อยละ ๙๖.๓๖) เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล ที่อาจเกิดจากการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจการซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง จะเห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน และการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ร้อยละ ๙๖.๔๖) เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การใช้งบประมาณ (ร้อยละ ๙๕.๑๑) เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และ เผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการ การจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

**จุดอ่อน แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ**

**๑. จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน**

- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๖๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน

**๒. จุดที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ได้คะแนนต่ำสุด) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ**

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๑๑ เป็นคะแนนจากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และ เผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการ การจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งต้องประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้ชัดเจนและสร้างความรู้ความตระหนักเกี่ยวกับการเบิกจ่ายงบประมาณที่ถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติ

๓. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การกำกับติดตาม	ข้อเสนอแนะ
(๑) ให้ความรู้เรื่อง การประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใสใน การดำเนินการ ของหน่วยงาน ภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้ เรื่องการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคม ออนไลน์หรือสื่อ สารสนเทศของ หน่วยงาน	- สนจ.อย./ กลุ่มงานบุคคลฯ	ม.ค. - มี.ค. ๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	ประชาสัมพันธ์ ในวงกว้าง ให้ ความสำคัญกับ การดำเนินงาน ผ่านช่องทาง ต่างๆ
(๒) การเปิดเผย ข้อมูล ข้อเท็จจริง แก่ผู้มาใช้บริการ อย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และ มีแนวทางในการ ให้ผู้มาติดต่ออย่าง โปร่งใส	จัดทำประกาศ เจตนารมณ์ไม่ เรียกร้อง ประโยชน์ อื่นใดในการปฏิบัติ หน้าที่ และมีการ จัดทำประกาศไม่ เรียกรับ ผลประโยชน์หรือ ทริพย์สินใดๆ	- สนจ.อย./ กลุ่มงานบุคคล - ส่วนราชการส่วน ภูมิภาคจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	ธ.ค. ๖๕ - มี.ค. ๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	ไม่มี
(๓) การใช้อำนาจ ของผู้บังคับบัญชา ที่ถูกต้อง	จัดทำแนวทางการ ประเมินผลการ ปฏิบัติงาน การ คัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิ ประโยชน์ต่างๆ ซึ่ง จะต้องเป็นไปอย่าง เป็นธรรม และไม่ เลือกปฏิบัติ	- สนจ.อย./ กลุ่มงานบุคคล - ส่วนราชการส่วน ภูมิภาคจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	ม.ค. - มี.ค. ๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	ไม่มี
(๔) การเผยแพร่ ข้อมูลต่อ สาธารณะ การ จัดการเรื่อง ร้องเรียนการ ทุจริต	เพิ่มช่องทางให้ ประชาชนมีส่วนร่วม ในการเสนอแนะการ ปฏิบัติงานในความ เป็นจริง มีเว็บไซต์ Facebook Line เพื่อเป็นช่องทางให้ ประชาชนมีส่วนร่วม ในการเสนอแนะการ ปฏิบัติงาน	- สนจ.อย./ กลุ่มงานบุคคล - จนท. งานข้อมูล สารสนเทศ	ม.ค. - มี.ค. ๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	ไม่มี

มาตรการ	ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การกำกับติดตาม	ข้อเสนอแนะ
(๕) มีการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ	(๑) สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินและการทำงาน (๒) ผู้บริหารเน้นย้ำเรื่องความเป็นธรรมในการประเมินเพื่อเพิ่มความตระหนักให้กับหัวหน้างาน	- สนจ.อย./ ทุกกลุ่มงาน - ส่วนราชการส่วนภูมิภาคจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	จ.ค. ๖๕ - มี.ค. ๖๖	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	ไม่มี
(๖) การยกระดับคะแนนการใช้งบประมาณ	จัดทำแผนค่าใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง ตลอดจนการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายใน ในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย	- สนจ.อย./ กลุ่มงาน อำนวยการ และ กลุ่มงาน ยุทธศาสตร์ฯ - ส่วนราชการส่วนภูมิภาคจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	จ.ค. ๖๕ - มี.ค. ๖๖	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อสอบถามและช่องทาง การร้องเรียน
(๗) ข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	รับฟังการอบรมให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จาก สนง.ป.ป.ช. ประจำจังหวัด พระนครศรีอยุธยา เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้ดีขึ้น ผ่านเกณฑ์การประเมิน	- สนจ.อย./ กลุ่มงานบุคคลฯ	ม.ค. - มี.ค. ๖๖	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	ประสานการดำเนินงานกับ สนง. ป.ป.ช. โดยมอบหมาย จนท.ที่ รับผิดชอบเข้ารับการการอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจให้ตรงกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA