

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ศาลากลางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ที่	เดือน	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ผู้มาให้บริการ		ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			ความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด (ร้อยละ)
		เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	การให้บริการเป็นระบบเป็นขั้นตอนเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	มีเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	มีที่นั่งจุดให้บริการน้ำดื่มสำหรับผู้ให้บริการ	สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	มีความชัดเจนของป้ายต่างๆ	
1	ตุลาคม	90.31	90.93	90.93	90	92.18	90	88.75	90.42
2	พฤศจิกายน	91.62	94.52	91.78	92.6	92.32	92.6	91.5	92.42
3	ธันวาคม	86.53	94.69	89.38	92.65	93.06	92.65	91.42	91.48
4	มกราคม	87.14	91.07	89.28	90.35	90	90	88.92	89.53
5	กุมภาพันธ์	91.21	92.68	91.21	89.75	92.19	90.24	91.7	91.28
6	มีนาคม	92	93.71	90.28	90.85	92	92.57	93.14	92.07
7	เมษายน	93.71	92.57	87.42	89.14	92.57	91.42	93.14	91.42
8	พฤษภาคม	89.75	92.19	88.78	89.26	89.75	90.73	89.26	89.96
9	มิถุนายน	90.22	94.46	92.34	90.63	91.48	91.91	91.06	91.72
10	กรกฎาคม	92.58	94.19	93.22	91.61	92.9	93.54	92.58	92.94
11	สิงหาคม	91.56	94.68	95	92.18	92.81	93.12	90.93	92.89
12	กันยายน	88.45	91.54	90.98	89.01	89.29	90.14	87.88	89.61

รวมความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด 91.31



สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 31 ตุลาคม 2563

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 76 ราย
2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน
 - (1) กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.00
 - (2) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 30.26 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา
 - (3) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 25.00 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม
 - (4) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 28.95 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (5) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 15.79 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ
3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ
 - (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 36.84 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 3.95 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 25.00
 - (4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 1.32 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 2.63 (6) อื่นๆ ร้อยละ 30.26
4. ช่วงอายุ
 - (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 18.42 (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 56.58 (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 18.42 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 6.58
5. สืบหาความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	91	มากที่สุด
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	90	มากที่สุด
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	92	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	91	มากที่สุด
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งการสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	92	มากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	91	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	89	มาก
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	90	มากที่สุด
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	88	มาก
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	93	มากที่สุด
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	92	มากที่สุด
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	100	มากที่สุด
4.3 จดทะเบียนค้าข้าว	0	
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	100	มากที่สุด
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมีบัตรประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	0	

4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	93	มากที่สุด
------------------------------	----	-----------

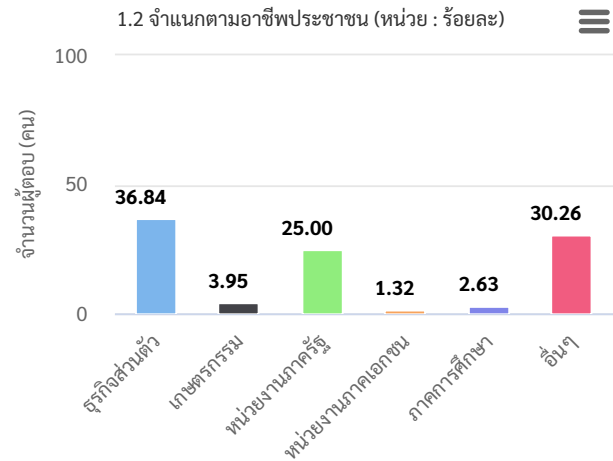
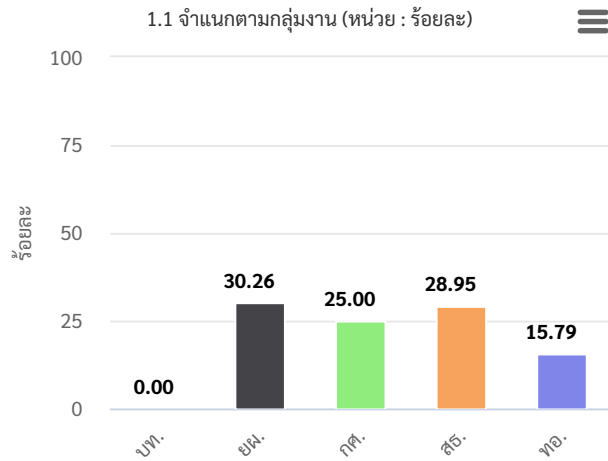
พิมพ์ ปิดหน้านี้

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 31 ตุลาคม 2563

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 76 ราย


1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด



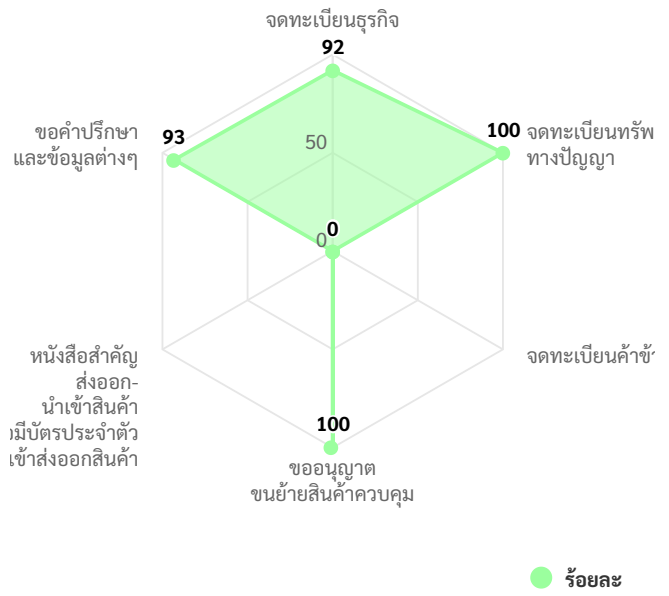
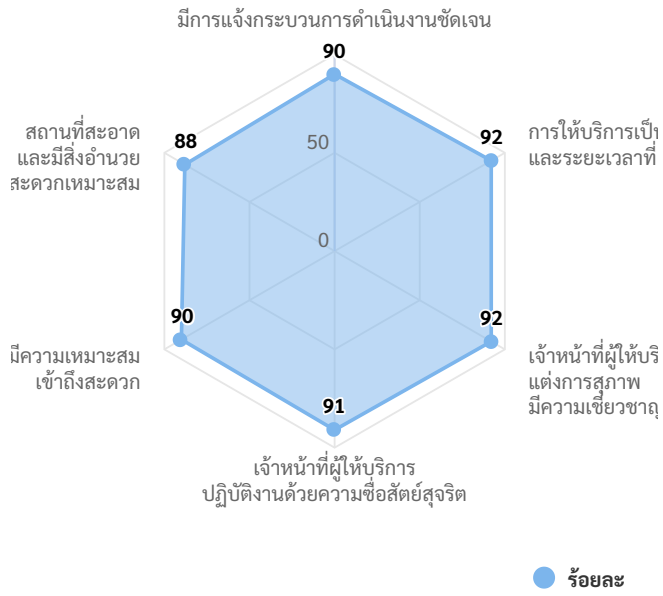
2.ความพึงพอใจ

ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

90

2.1 จำแนกในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ) 

2.2 จำแนกตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ) 



พิมพ์ ปิดหน้านี้



สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2563 ถึง 30 พฤศจิกายน 2563

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 101 ราย
2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน
 - (1) กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.00
 - (2) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 23.76 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (3) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 17.82 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (4) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 23.76 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (5) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 34.65 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา
3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ
 - (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 53.47 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 2.97 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 23.76
 - (4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 0.00 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 0.00 (6) อื่นๆ ร้อยละ 19.80
4. ช่วงอายุ
 - (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 19.80 (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 62.38 (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 14.85 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 2.97
5. สืบหาความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	86	มาก
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	87	มาก
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	85	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	89	มาก
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งการสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	88	มาก
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	89	มาก
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	86	มาก
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	86	มาก
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	86	มาก
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	90	มากที่สุด
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	84	มาก
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	80	มาก
4.3 จดทะเบียนค้าข้าว	0	
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	0	
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมีบัตรประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	0	

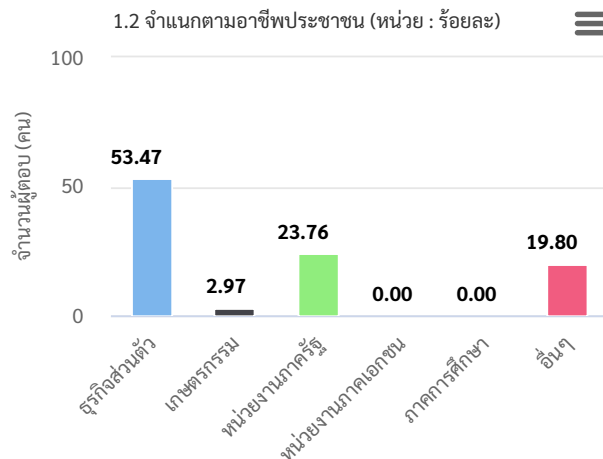
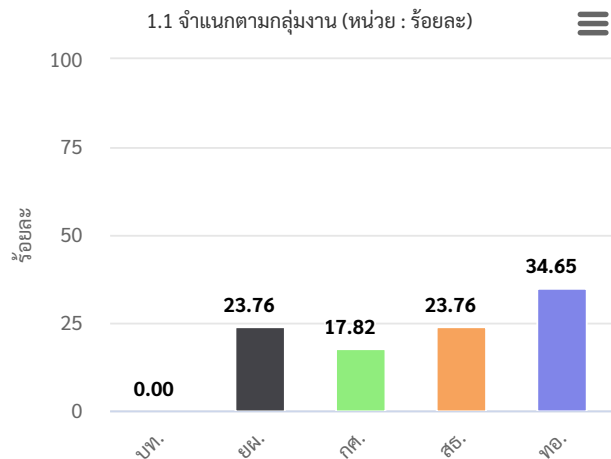
4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	92	มากที่สุด
------------------------------	----	-----------

พิมพ์ ปิดหน้านี้

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2563 ถึง 30 พฤศจิกายน 2563

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 101 ราย


1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด



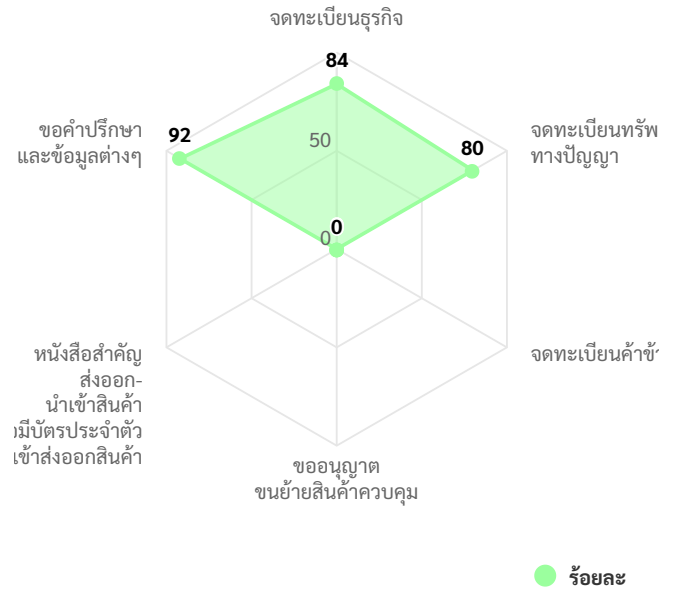
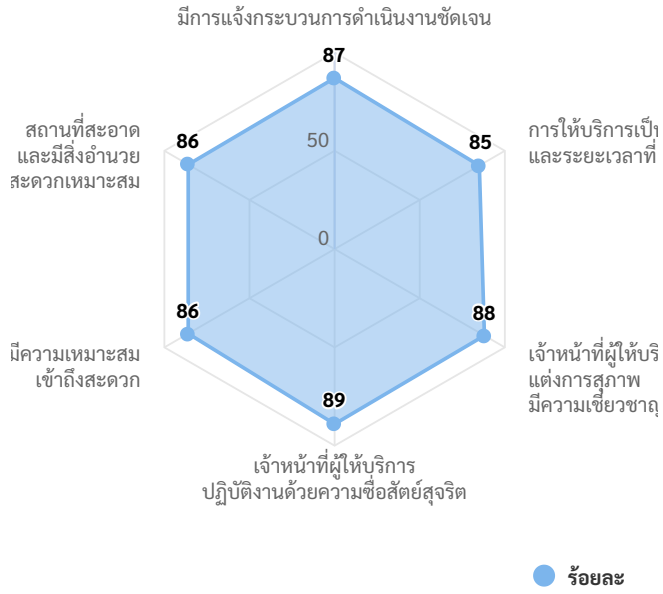
2.ความพึงพอใจ

ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

86

2.1 จำแนกในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ) 

2.2 จำแนกตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ) 



พิมพ์ ปิดหน้านี้



สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2563

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 156 ราย
2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน
 - (1) กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.00
 - (2) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 16.03 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (3) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 7.05 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (4) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 11.54 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (5) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 65.38 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ
3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ
 - (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 66.67 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 1.28 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 16.67
 - (4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 0.00 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 0.00 (6) อื่นๆ ร้อยละ 15.38
4. ช่วงอายุ
 - (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 21.79 (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 73.08 (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 5.13 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 0.00
5. สืบหาความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	88	มาก
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	88	มาก
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	88	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	92	มากที่สุด
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งการสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	92	มากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	92	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	88	มาก
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	88	มาก
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	87	มาก
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	89	มาก
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	87	มาก
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	0	
4.3 จดทะเบียนค้าข้าว	0	
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	0	
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมีบัตรประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	0	

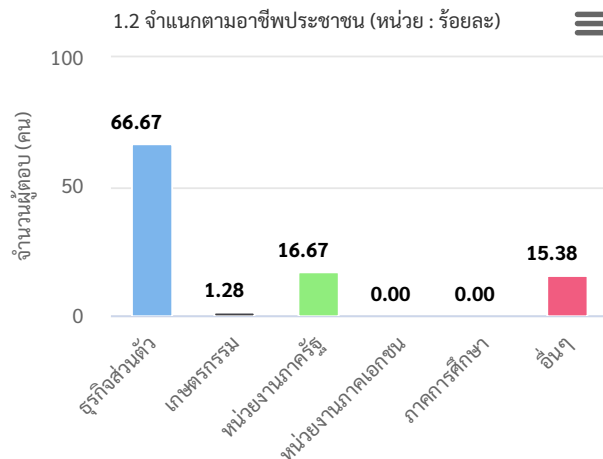
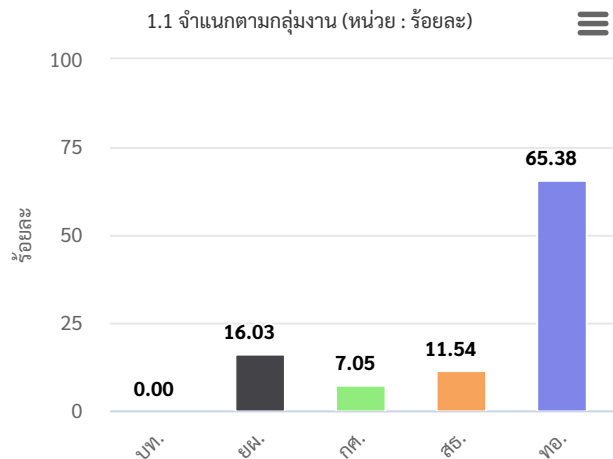
4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	94	มากที่สุด
------------------------------	----	-----------

พิมพ์ ปิดหน้านี้

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2563

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 156 ราย

1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด



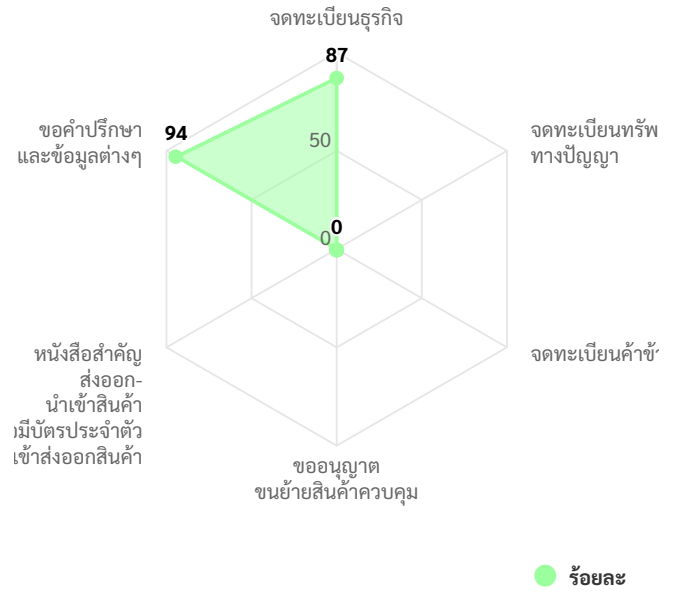
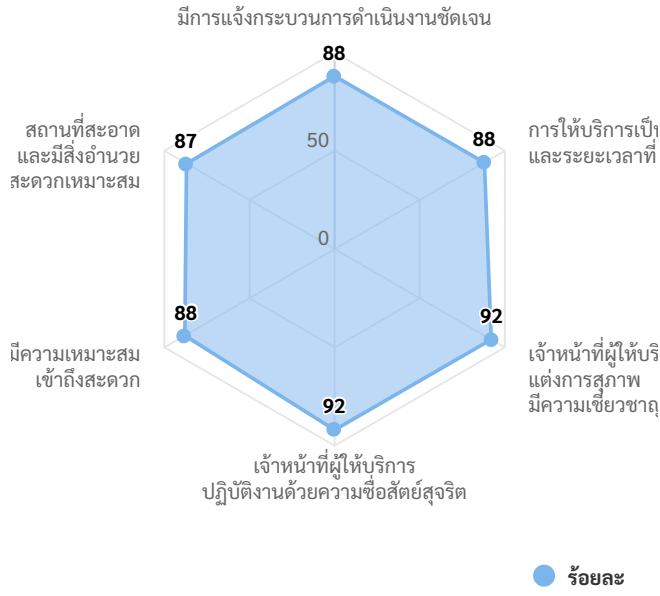
2.ความพึงพอใจ

ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

90

2.1 จำแนกในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ) 

2.2 จำแนกตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ) 



พิมพ์ ปิดหน้านี้



สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึง 31 มกราคม 2564

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 193 ราย
2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน
 - (1) กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.00
 - (2) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 4.15 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (3) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 9.33 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (4) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 15.54 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (5) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 70.98 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมีบัตรประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า จดทะเบียนค้าข้าว
3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ
 - (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 74.61 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 1.55 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 6.74
 - (4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สมาคมอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 1.55 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 0.00 (6) อื่นๆ ร้อยละ 15.54
4. ช่วงอายุ
 - (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 33.16 (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 54.40 (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 9.33 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 3.11
5. สืบความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	86	มาก
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	86	มาก
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	86	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	89	มาก
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งการสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	89	มาก
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	90	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	79	ปานกลาง
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	79	ปานกลาง
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	78	ปานกลาง
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	86	มาก
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	85	มาก
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	0	
4.3 จดทะเบียนค้าข้าว	80	มาก
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	0	
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมีบัตรประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	80	มาก

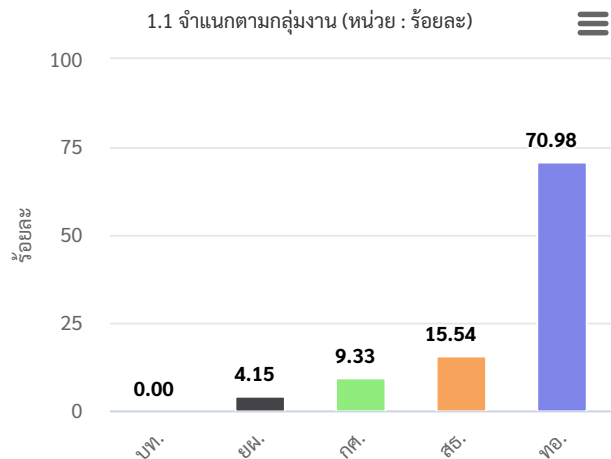
4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	90	มากที่สุด
------------------------------	----	-----------

พิมพ์ ปิดหน้านี้

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึง 31 มกราคม 2564

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 193 ราย

1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด



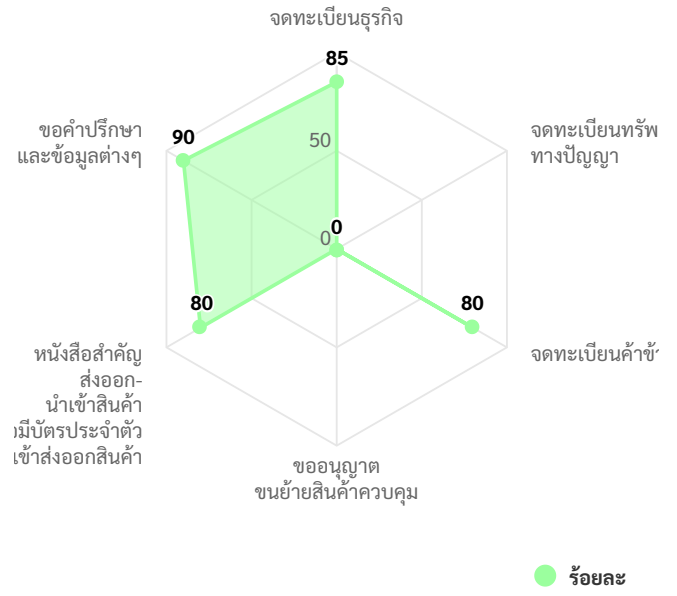
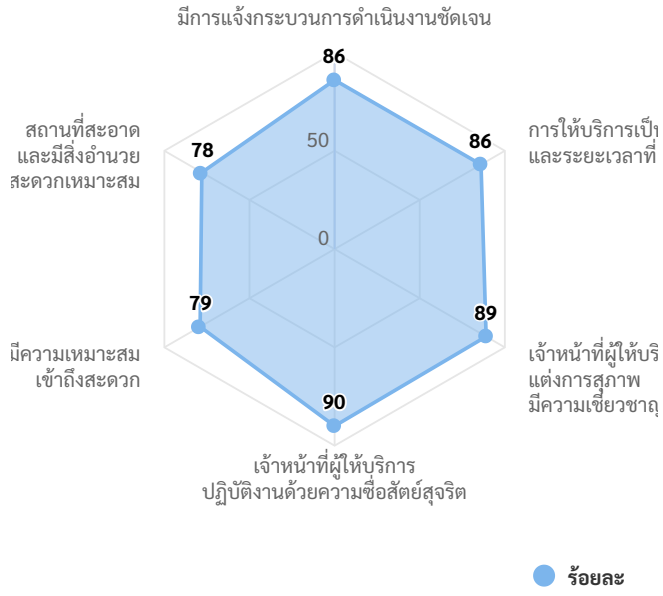
2.ความพึงพอใจ

ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

84

2.1 จำแนกในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ) ☰

2.2 จำแนกตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ) ☰



พิมพ์ ปิดหน้านี้



สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2564

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 182 ราย
2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน
 - (1) กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.00
 - (2) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 25.27 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ จดทะเบียนธุรกิจ จดทะเบียนค้าข้าว
 - (3) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 0.00
 - (4) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 0.00
 - (5) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 74.73 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ
3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ
 - (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 70.33 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 6.04 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 11.54
 - (4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 1.65 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 0.55 (6) อื่นๆ ร้อยละ 9.89
4. ช่วงอายุ
 - (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 44.51 (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 50.00 (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 4.40 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 1.10
5. สสำรวจความพึงพอใจ

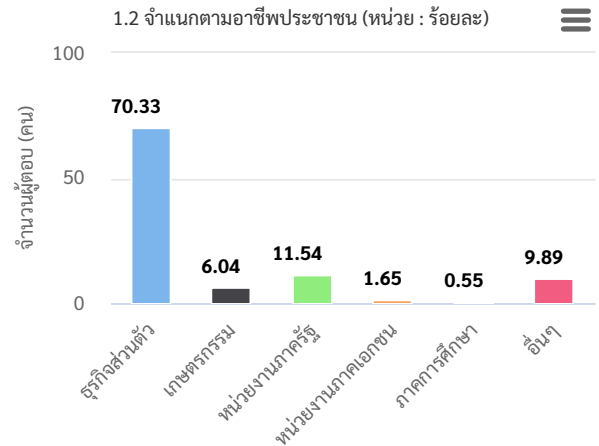
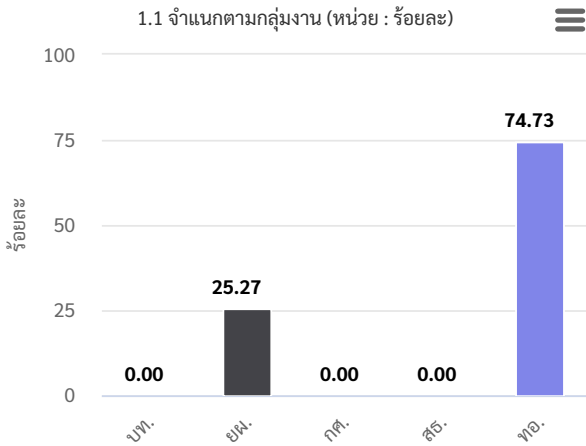
ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	89	มาก
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	89	มาก
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	90	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	93	มากที่สุด
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งการสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	93	มากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	93	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	82	มาก
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	83	มาก
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	80	มาก
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	89	มาก
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	86	มาก
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	80	มาก
4.3 จดทะเบียนค้าข้าว	88	มาก
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	85	มาก
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมิเตอร์ประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	100	มากที่สุด
4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	100	มากที่สุด

พิมพ์ ปิดหน้านี้

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
 รวมทุกกลุ่มงาน
 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2564

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 182 ราย

1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด

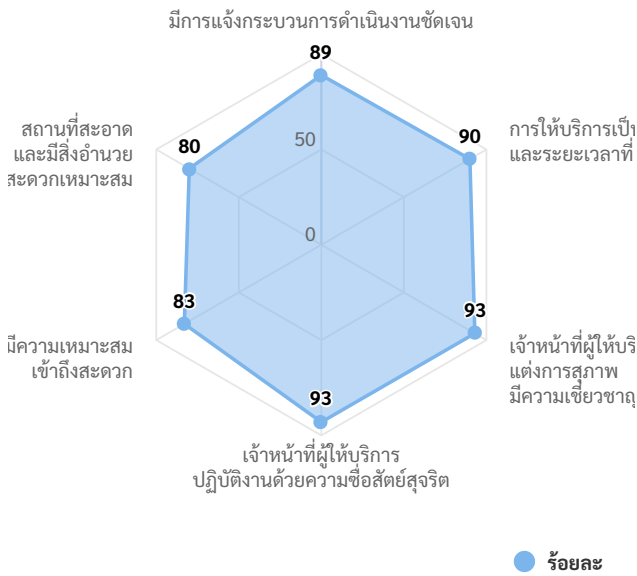


2.ความพึงพอใจ

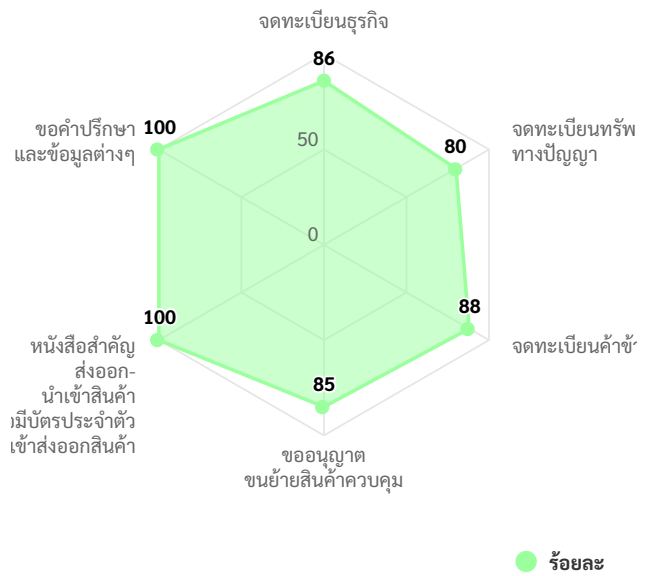
ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
 รวมทุกกลุ่มงาน
 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

88

2.1 จำนวนในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ)



2.2 จำนวนตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ)





สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2564 ถึง 31 มีนาคม 2564

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 110 ราย
2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน
 - (1) กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.00
 - (2) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 33.64 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ จดทะเบียนธุรกิจ หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมิเตอร์ประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า
 - (3) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 9.09 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (4) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 40.00 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (5) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 17.27 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ
3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ
 - (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 32.73 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 2.73 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 21.82
 - (4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 0.00 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 1.82 (6) อื่นๆ ร้อยละ 40.91
4. ช่วงอายุ
 - (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 20.91 (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 59.09 (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 16.36 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 3.64
5. สํารวจความพึงพอใจ

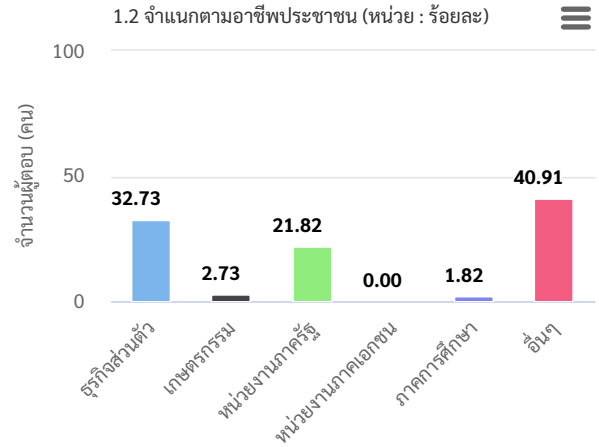
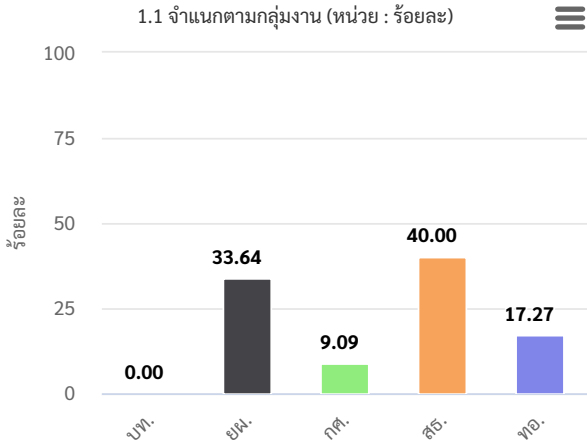
ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	91	มากที่สุด
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	90	มากที่สุด
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	91	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	91	มากที่สุด
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งกายสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	91	มากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	90	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	88	มาก
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	89	มาก
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	87	มาก
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	92	มากที่สุด
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	91	มากที่สุด
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	100	มากที่สุด
4.3 จดทะเบียนค้าข้าว	100	มากที่สุด
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	100	มากที่สุด
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมิเตอร์ประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	100	มากที่สุด
4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	91	มากที่สุด

พิมพ์ ปิดหน้านี้

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
 รวมทุกกลุ่มงาน
 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2564 ถึง 31 มีนาคม 2564

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 110 ราย

1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด

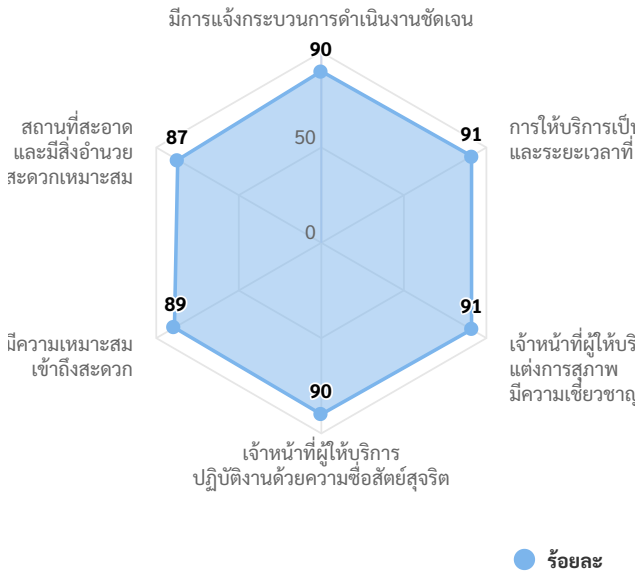


2.ความพึงพอใจ

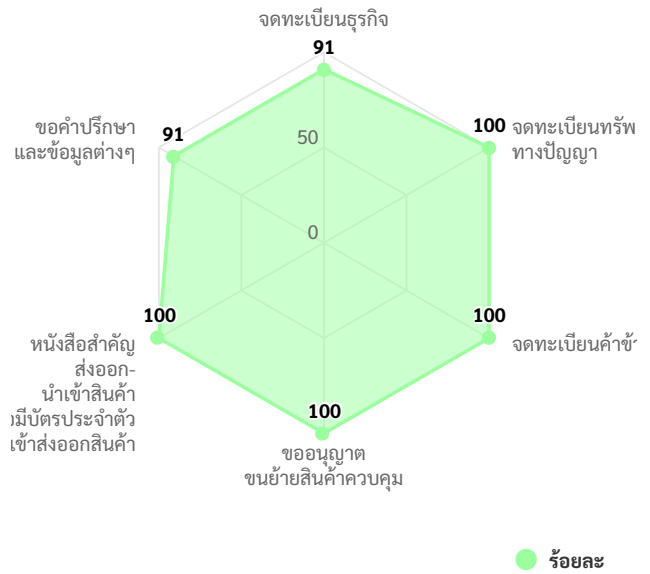
ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
 รวมทุกกลุ่มงาน
 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

90

2.1 จำนวนในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ)



2.2 จำนวนตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ)





สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2564 ถึง 30 เมษายน 2564

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 37 ราย
2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน
 - (1) กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.00
 - (2) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 0.00
 - (3) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 27.03 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (4) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 48.65 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (5) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 24.32 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ
 - (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 37.84 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 2.70 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 8.11
 - (4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 0.00 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 0.00 (6) อื่นๆ ร้อยละ 51.35
4. ช่วงอายุ
 - (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 13.51 (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 51.35 (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 29.73 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 5.41
5. สสำรวจความพึงพอใจ

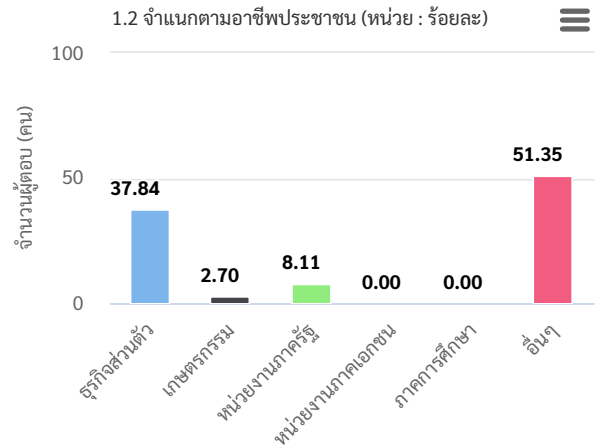
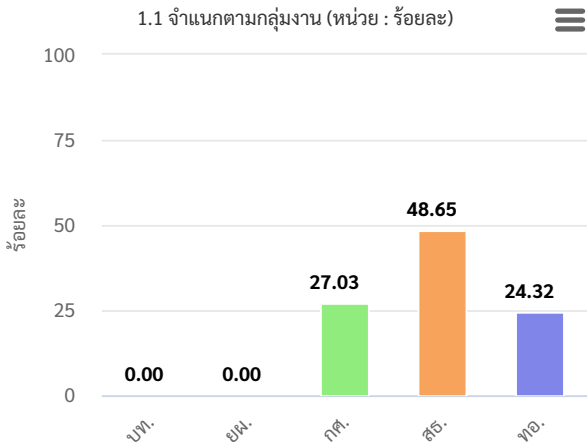
ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	86	มาก
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	85	มาก
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	86	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	89	มาก
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งการสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	88	มาก
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	89	มาก
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	87	มาก
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	88	มาก
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	86	มาก
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	89	มาก
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	88	มาก
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	0	
4.3 จดทะเบียนค้าข้าว	0	
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	0	
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมิเตอร์ประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	0	
4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	89	มาก

พิมพ์ ปิดหน้านี้

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2564 ถึง 30 เมษายน 2564

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 37 ราย

1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด

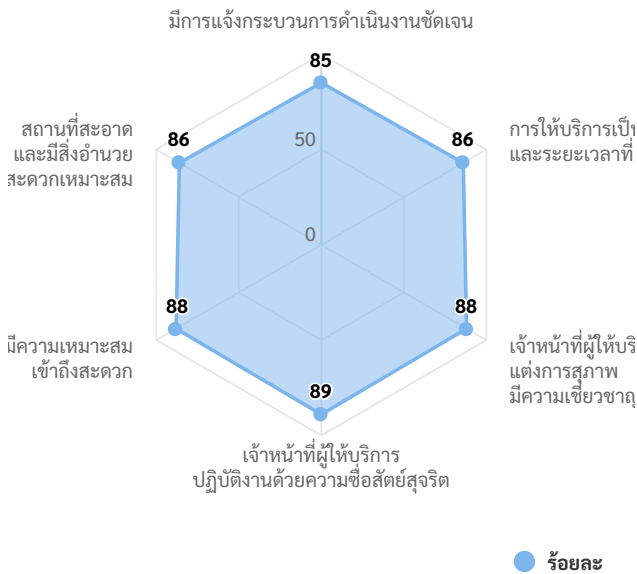


2.ความพึงพอใจ

ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

88

2.1 จำนวนในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ)



2.2 จำนวนตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ)

