



สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 31 ตุลาคม 2563

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 76 ราย
2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน
 - (1) กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.00
 - (2) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 30.26 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา
 - (3) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 25.00 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม
 - (4) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 28.95 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (5) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 15.79 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ
3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ
 - (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 36.84 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 3.95 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 25.00
 - (4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 1.32 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 2.63 (6) อื่นๆ ร้อยละ 30.26
4. ช่วงอายุ
 - (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 18.42 (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 56.58 (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 18.42 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 6.58
5. สสำรวจความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	91	มากที่สุด
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	90	มากที่สุด
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	92	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	91	มากที่สุด
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งการสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	92	มากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	91	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	89	มาก
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	90	มากที่สุด
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	88	มาก
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	93	มากที่สุด
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	92	มากที่สุด
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	100	มากที่สุด
4.3 จดทะเบียนค้าข้าว	0	
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	100	มากที่สุด
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมีบัตรประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	0	

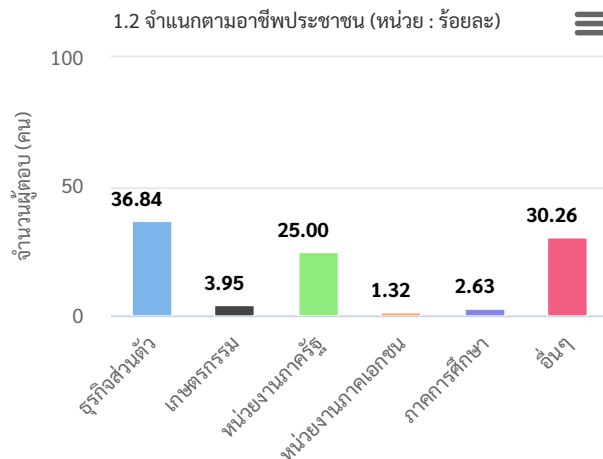
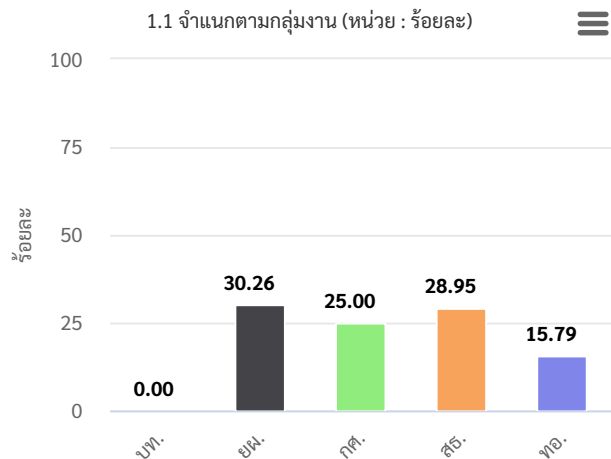
4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	93	มากที่สุด
------------------------------	----	-----------

พิมพ์ ปิดหน้านี้

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 31 ตุลาคม 2563

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 76 ราย


1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด



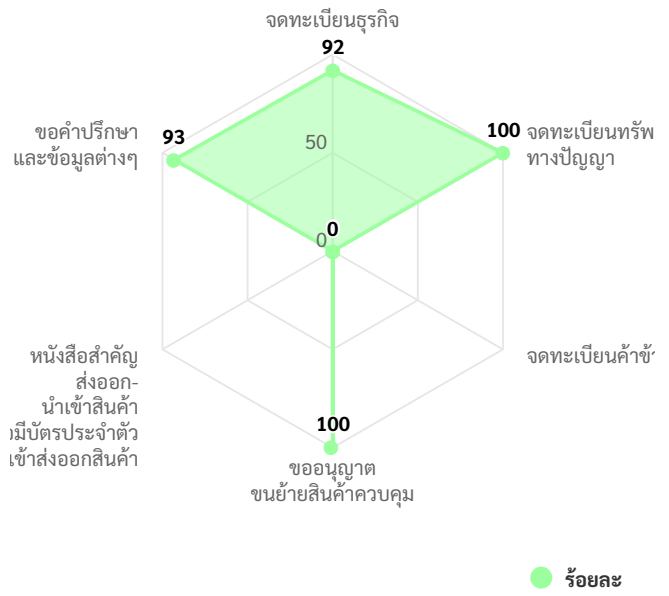
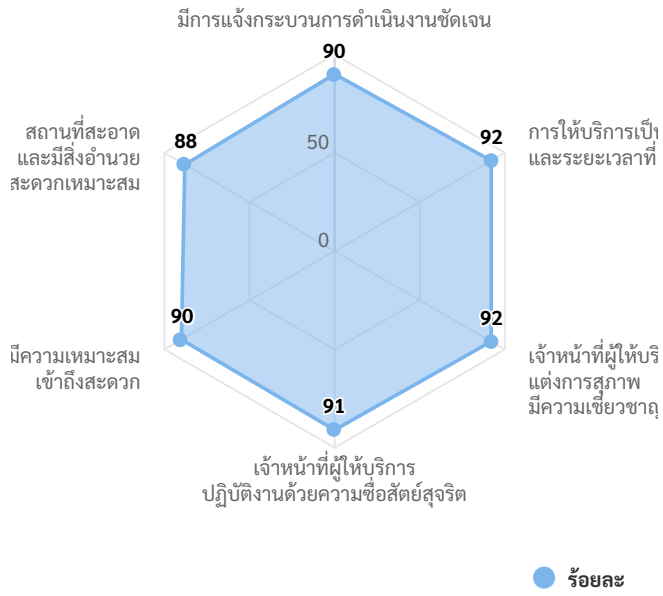
2.ความพึงพอใจ

ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

90

2.1 จำแนกในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ) 

2.2 จำแนกตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ) 



พิมพ์ ปิดหน้านี้



สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2563 ถึง 30 พฤศจิกายน 2563

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 101 ราย
2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน
 - (1) กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.00
 - (2) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 23.76 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (3) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 17.82 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (4) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 23.76 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (5) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 34.65 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา
3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ
 - (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 53.47 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 2.97 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 23.76
 - (4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 0.00 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 0.00 (6) อื่นๆ ร้อยละ 19.80
4. ช่วงอายุ
 - (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 19.80 (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 62.38 (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 14.85 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 2.97
5. สืบหาความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	86	มาก
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	87	มาก
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	85	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	89	มาก
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งการสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	88	มาก
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	89	มาก
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	86	มาก
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	86	มาก
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	86	มาก
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	90	มากที่สุด
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	84	มาก
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	80	มาก
4.3 จดทะเบียนค้าข้าว	0	
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	0	
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมีบัตรประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	0	

4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	92	มากที่สุด
------------------------------	----	-----------

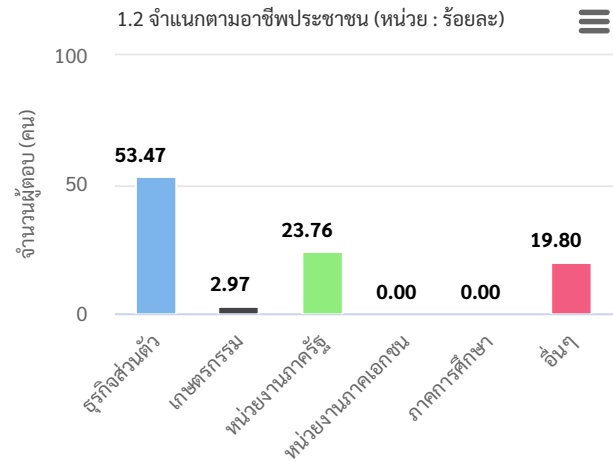
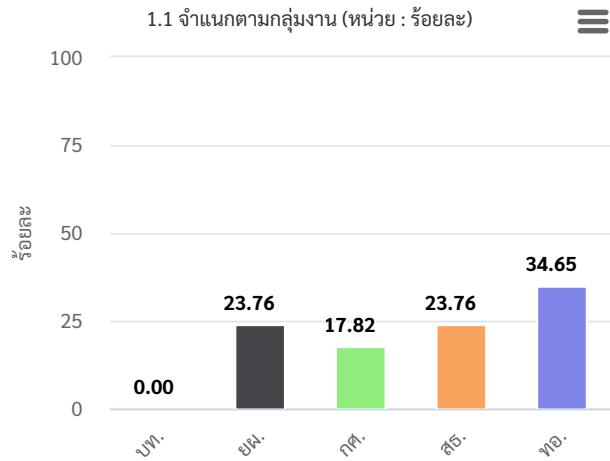
พิมพ์ ปิดหน้านี้

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2563 ถึง 30 พฤศจิกายน 2563

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 101 ราย


1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด




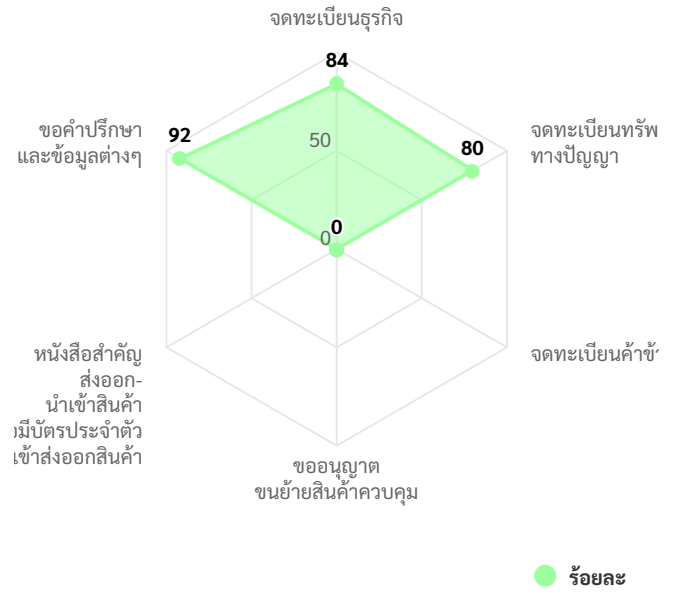
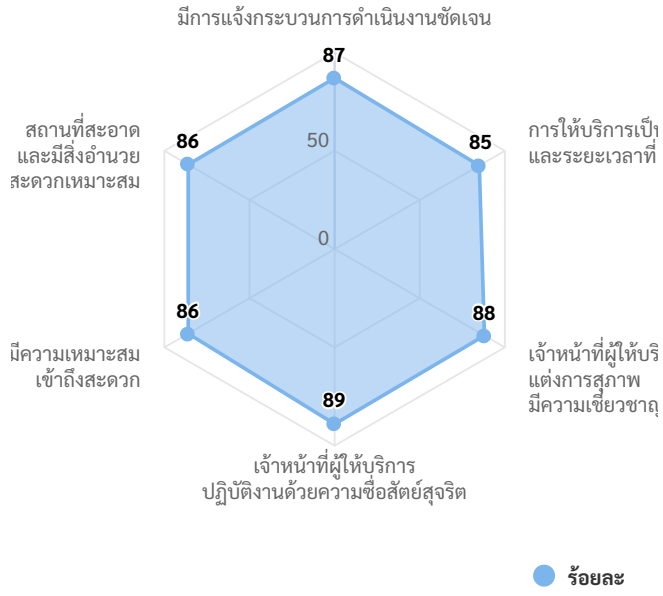
2.ความพึงพอใจ

ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

86

2.1 จำแนกในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ) 

2.2 จำแนกตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ) 



พิมพ์ ปิดหน้านี้



สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2563

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 156 ราย
2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน
 - (1) กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.00
 - (2) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 16.03 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (3) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 7.05 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (4) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 11.54 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (5) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 65.38 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ
3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ
 - (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 66.67 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 1.28 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 16.67
 - (4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 0.00 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 0.00 (6) อื่นๆ ร้อยละ 15.38
4. ช่วงอายุ
 - (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 21.79 (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 73.08 (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 5.13 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 0.00
5. สืบหาความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	88	มาก
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	88	มาก
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	88	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	92	มากที่สุด
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งการสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	92	มากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	92	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	88	มาก
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	88	มาก
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	87	มาก
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	89	มาก
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	87	มาก
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	0	
4.3 จดทะเบียนค้าข้าว	0	
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	0	
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมีบัตรประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	0	

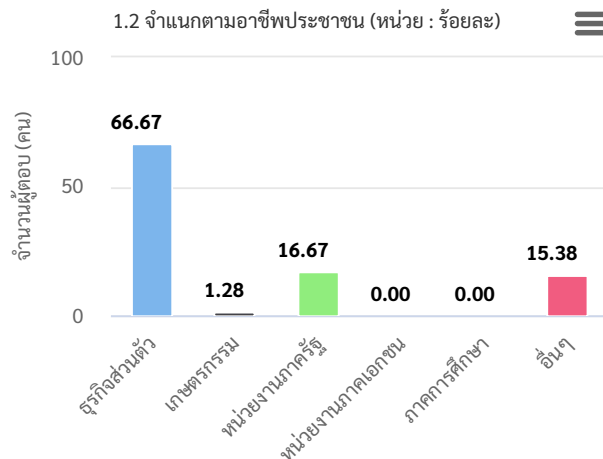
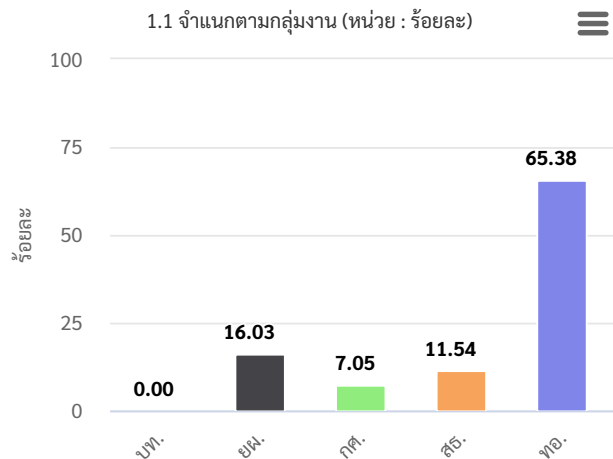
4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	94	มากที่สุด
------------------------------	----	-----------

พิมพ์ ปิดหน้านี้

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2563

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 156 ราย

1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด



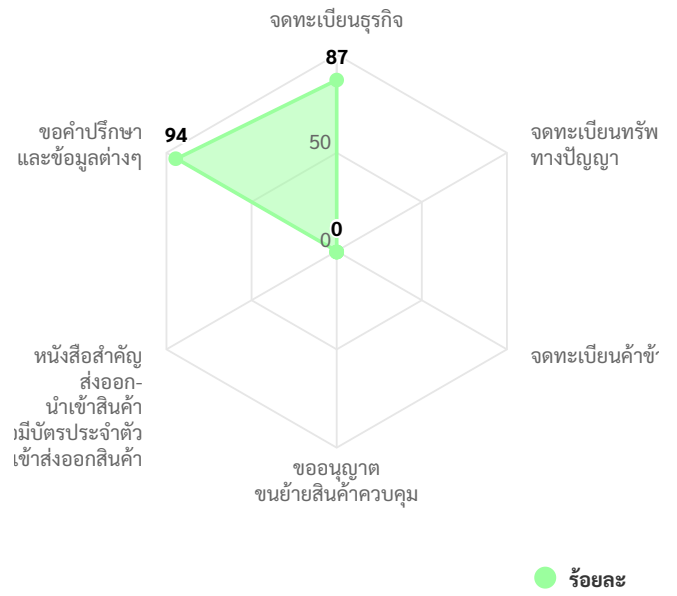
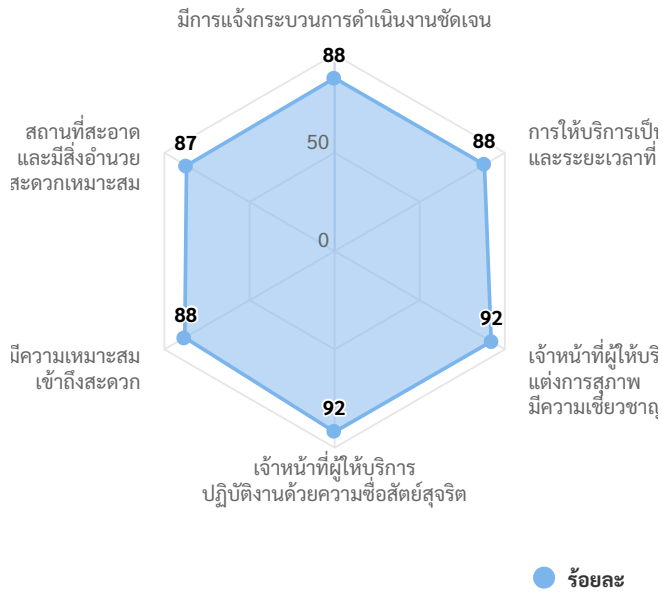
2.ความพึงพอใจ

ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

90

2.1 จำแนกในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ) 

2.2 จำแนกตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ) 



พิมพ์ ปิดหน้านี้



สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึง 31 มกราคม 2564

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 193 ราย
2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน
 - (1) กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.00
 - (2) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 4.15 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (3) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 9.33 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (4) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 15.54 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (5) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 70.98 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมีบัตรประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า จดทะเบียนค้าข้าว
3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ
 - (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 74.61 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 1.55 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 6.74
 - (4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 1.55 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 0.00 (6) อื่นๆ ร้อยละ 15.54
4. ช่วงอายุ
 - (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 33.16 (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 54.40 (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 9.33 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 3.11
5. สืบหาความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	86	มาก
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	86	มาก
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	86	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	89	มาก
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งการสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	89	มาก
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	90	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	79	ปานกลาง
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	79	ปานกลาง
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	78	ปานกลาง
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	86	มาก
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	85	มาก
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	0	
4.3 จดทะเบียนค้าข้าว	80	มาก
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	0	
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมีบัตรประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	80	มาก

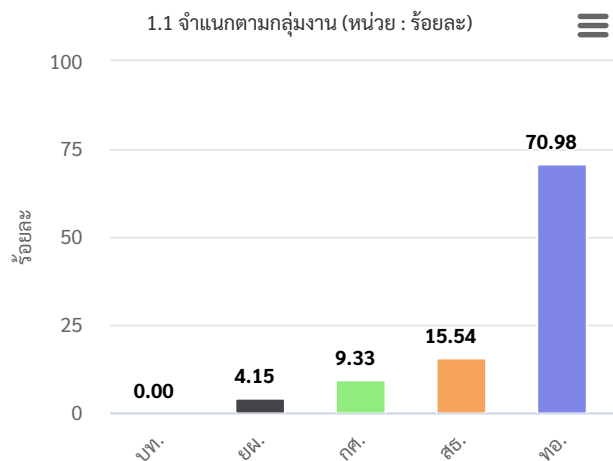
4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	90	มากที่สุด
------------------------------	----	-----------

พิมพ์ ปิดหน้านี้

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึง 31 มกราคม 2564

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 193 ราย

1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด



2.ความพึงพอใจ

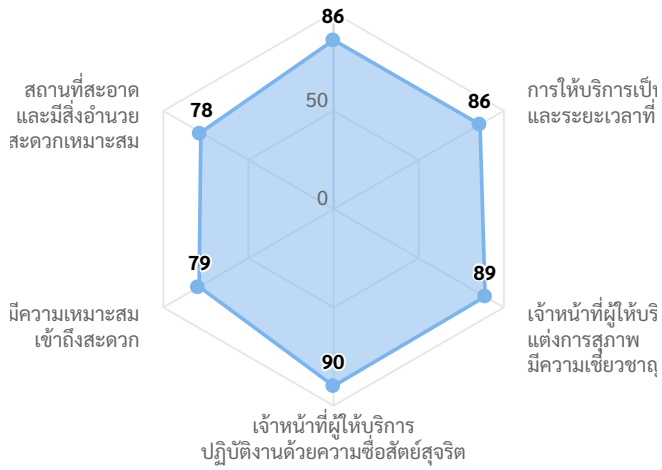
ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

84

2.1 จำแนกในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ) 

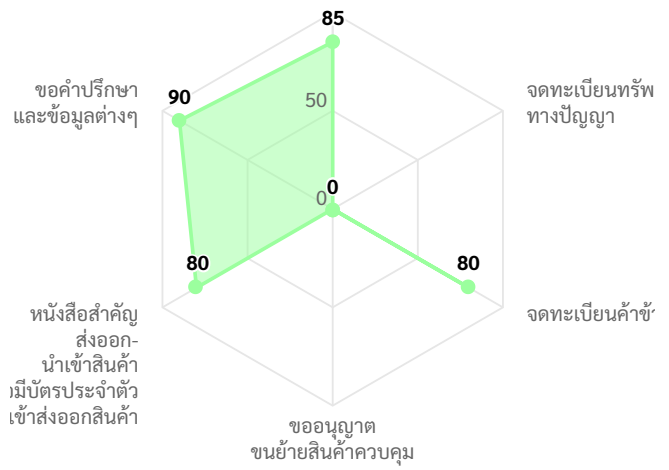
2.2 จำแนกตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ) 

มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานชัดเจน



● ร้อยละ

จดทะเบียนธุรกิจ



● ร้อยละ

พิมพ์ ปิดหน้านี้



สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2564

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 182 ราย
2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน
 - (1) กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.00
 - (2) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 25.27 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ จดทะเบียนธุรกิจ จดทะเบียนค้าข้าว
 - (3) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 0.00
 - (4) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 0.00
 - (5) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 74.73 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ
3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ
 - (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 70.33 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 6.04 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 11.54
 - (4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 1.65 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 0.55 (6) อื่นๆ ร้อยละ 9.89
4. ช่วงอายุ
 - (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 44.51 (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 50.00 (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 4.40 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 1.10
5. สสำรวจความพึงพอใจ

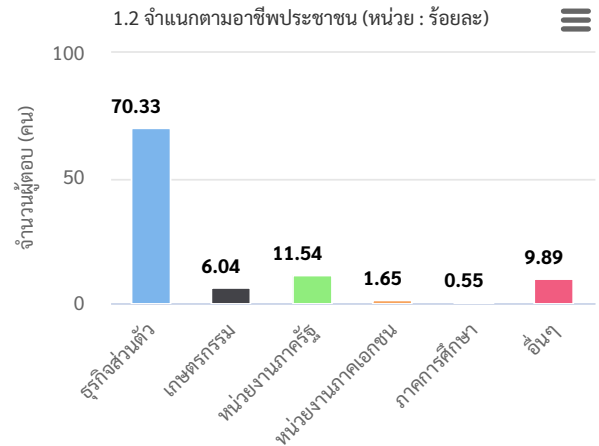
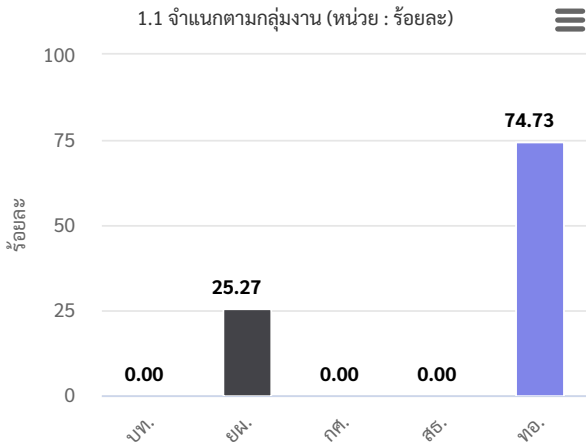
ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	89	มาก
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	89	มาก
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	90	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	93	มากที่สุด
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งการสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	93	มากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	93	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	82	มาก
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	83	มาก
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	80	มาก
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	89	มาก
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	86	มาก
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	80	มาก
4.3 จดทะเบียนค้าข้าว	88	มาก
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	85	มาก
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมีบัตรประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	100	มากที่สุด
4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	100	มากที่สุด

พิมพ์ ปิดหน้านี้

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
 รวมทุกกลุ่มงาน
 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2564

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 182 ราย

1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด

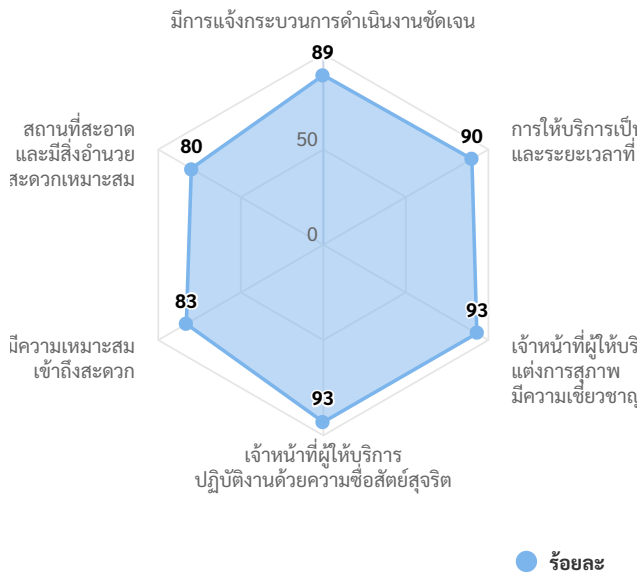


2.ความพึงพอใจ

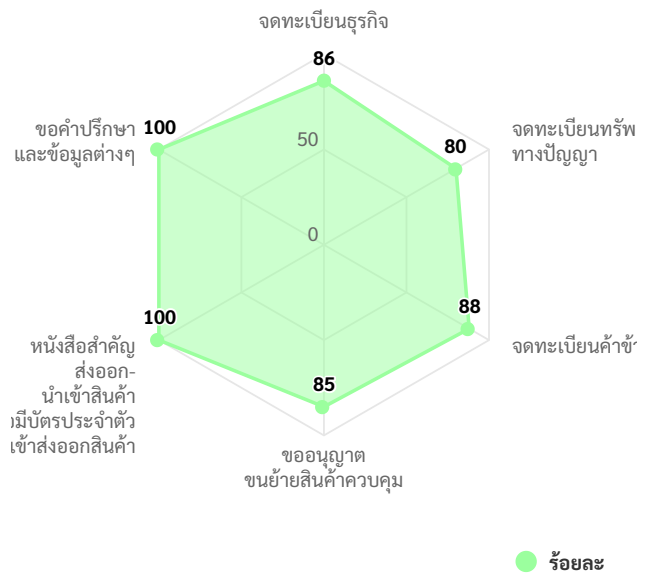
ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
 รวมทุกกลุ่มงาน
 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

88

2.1 จำนวนในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ)



2.2 จำนวนตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ)





สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2564 ถึง 31 มีนาคม 2564

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 110 ราย
2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน
 - (1) กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.00
 - (2) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 33.64 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ จดทะเบียนธุรกิจ หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมิเตอร์ประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า
 - (3) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 9.09 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (4) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 40.00 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (5) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 17.27 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ
3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ
 - (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 32.73 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 2.73 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 21.82
 - (4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 0.00 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 1.82 (6) อื่นๆ ร้อยละ 40.91
4. ช่วงอายุ
 - (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 20.91 (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 59.09 (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 16.36 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 3.64
5. สสำรวจความพึงพอใจ

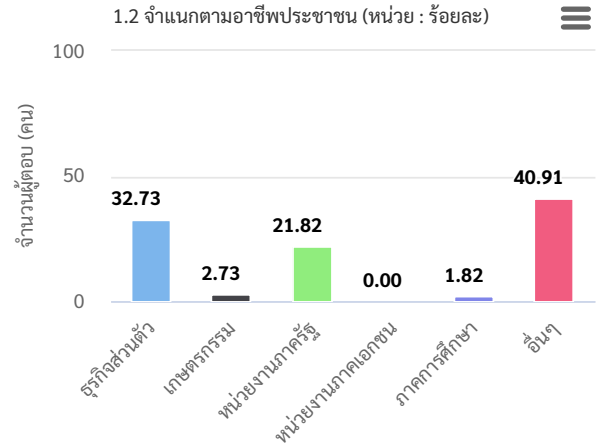
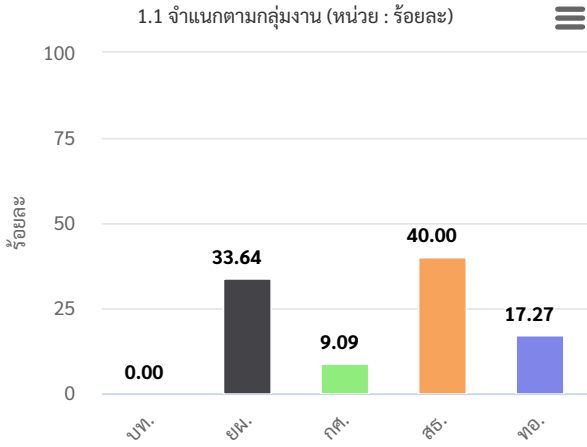
ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	91	มากที่สุด
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	90	มากที่สุด
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	91	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	91	มากที่สุด
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งกายสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	91	มากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	90	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	88	มาก
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	89	มาก
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	87	มาก
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	92	มากที่สุด
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	91	มากที่สุด
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	100	มากที่สุด
4.3 จดทะเบียนค้าข้าว	100	มากที่สุด
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	100	มากที่สุด
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมิเตอร์ประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	100	มากที่สุด
4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	91	มากที่สุด

พิมพ์ ปิดหน้านี้

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2564 ถึง 31 มีนาคม 2564

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 110 ราย

1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด

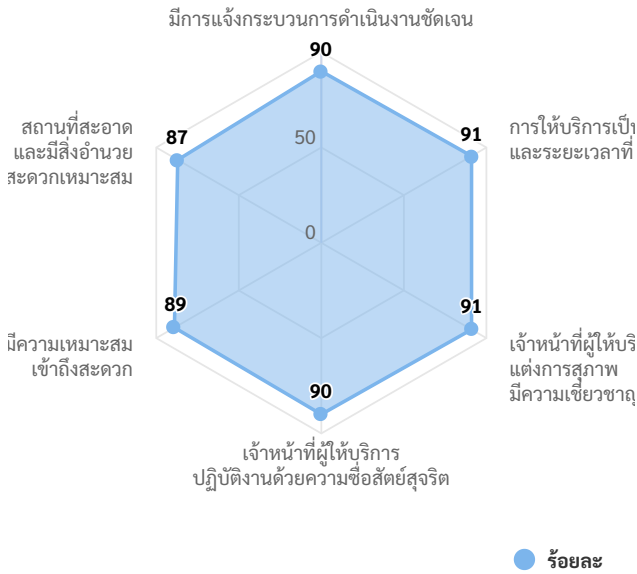


2.ความพึงพอใจ

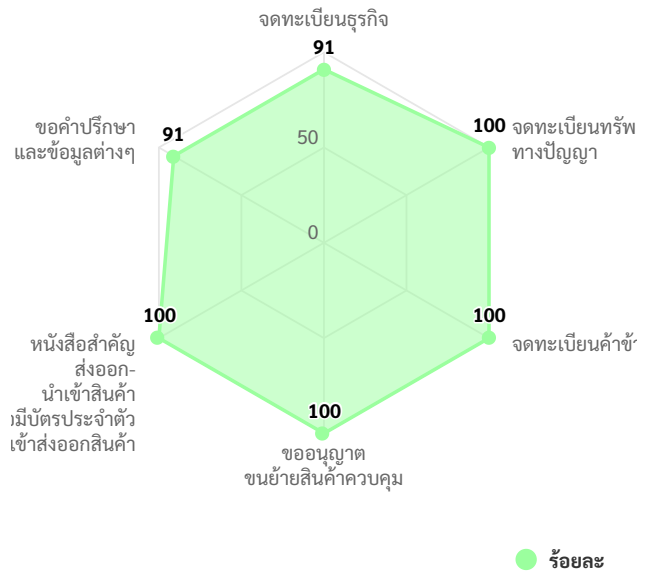
ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

90

2.1 จำนวนในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ)



2.2 จำนวนตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ)





สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2564 ถึง 30 เมษายน 2564

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 37 ราย
2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน
 - (1) กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.00
 - (2) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 0.00
 - (3) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 27.03 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (4) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 48.65 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
 - (5) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 24.32 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ
 - (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 37.84 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 2.70 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 8.11
 - (4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 0.00 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 0.00 (6) อื่นๆ ร้อยละ 51.35
4. ช่วงอายุ
 - (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 13.51 (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 51.35 (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 29.73 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 5.41
5. สสำรวจความพึงพอใจ

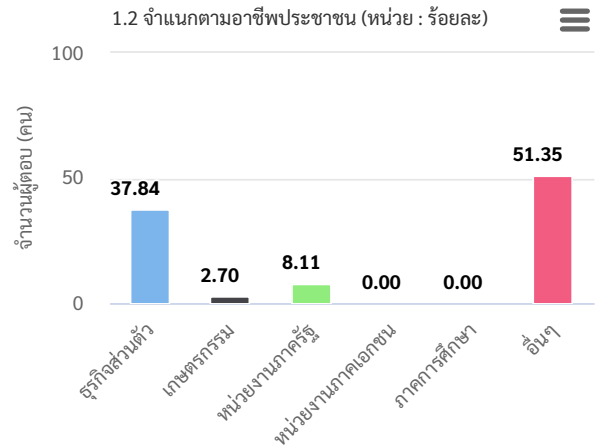
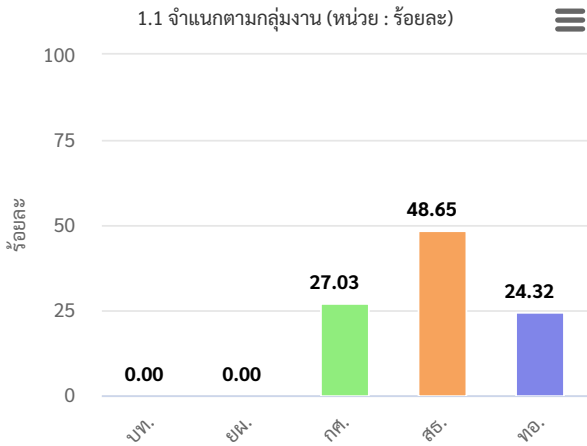
ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	86	มาก
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	85	มาก
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	86	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	89	มาก
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งการสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	88	มาก
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	89	มาก
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	87	มาก
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	88	มาก
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	86	มาก
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	89	มาก
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	88	มาก
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	0	
4.3 จดทะเบียนค้าข้าว	0	
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	0	
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมิเตอร์ประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	0	
4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	89	มาก

พิมพ์ ปิดหน้านี้

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2564 ถึง 30 เมษายน 2564

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 37 ราย

1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด

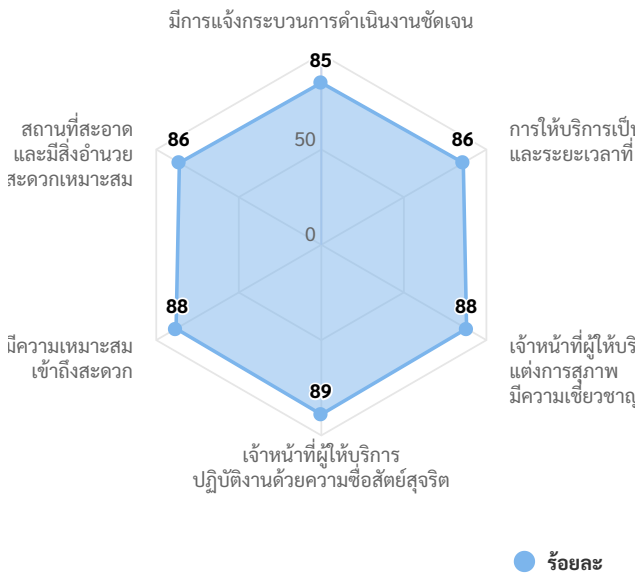


2.ความพึงพอใจ

ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

88

2.1 จำนวนในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ)



2.2 จำนวนตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ)

