

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ที่	เดือน	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ผู้มาให้บริการ		ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			ความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด (ร้อยละ)
		เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	การให้บริการเป็นระบบเป็นขั้นตอนเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	มีเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	มีที่นั่งจุดให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	สถานที่ให้บริการเป็นระเบียบ	มีความชัดเจนของป้ายต่างๆ	
1	ตุลาคม	91.26	90.88	91.17	92.64	91.17	91.17	92.64	91.56
2	พฤศจิกายน	87.5	89.58	89.16	87.91	87.08	86.66	87.5	87.91
3	ธันวาคม	90.15	89.84	91.74	88.88	87.61	88.57	89.2	89.42
4	มกราคม	88.09	89.52	90.95	90	90	90	91.90	90.06
5	กุมภาพันธ์	90	89.67	91.61	88.7	87.41	88.38	89.30	89.29
6	มีนาคม	91.3	91.01	92.17	91.59	90.14	92.16	92.75	91.58
7	เมษายน	92	90.64	91.93	94.19	90.64	94.51	91.29	92.17
8	พฤษภาคม	86.66	91.42	90	88.57	90.95	90.47	88.47	89.50
9	มิถุนายน	89.06	82	91.10	92.40	91.1	92.00	92.4	90.00
10	กรกฎาคม	89.56	90.43	90	88.69	90.86	90.43	90.43	90.05
11	สิงหาคม	89.41	91.76	90.19	90.58	89.48	90.19	88.62	90.03
12	กันยายน	89.47	91.57	90.62	90.87	89.83	88.07	87.71	89.73

รวมความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด

90.10