

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจและความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

จังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้สำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจและความพึงพอใจของบุคลากรของส่วนราชการสังกัดบริหารส่วนภูมิภาค ประกอบด้วยข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานราชการ จำนวน ๓๒ หน่วยงาน แบบสอบถามจำนวน ๑,๕๐๐ ชุด และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน ๑,๔๙๑ ชุด (คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔๐)

๒. เพศ : จากการสำรวจความพึงพอใจและความพึงพอใจของบุคลากรพบว่า บุคลากรของส่วนราชการ ส่วนใหญ่ คือ เพศหญิง จำนวน ๙๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๙๔ รองลงมาคือเพศชาย จำนวน ๔๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒๕ และน้อยที่สุด คือ ไม่ระบุเพศ จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๑

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
หญิง	๙๖๘	๖๔.๙๔
ชาย	๔๘๑	๓๒.๒๕
ไม่ระบุเพศ	๔๒	๒.๘๑
รวม	๑,๔๙๑	๑๐๐.๐๐

๓. อายุ : จากการสำรวจความพึงพอใจและความพึงพอใจของบุคลากรพบว่า บุคลากรของส่วนราชการ ส่วนใหญ่ คือ ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๕๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๓ รองลงมาคือ ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๕ และน้อยที่สุด คือ ไม่ระบุอายุ จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๑

อายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๒๐ - ๓๐ ปี	๒๑๗	๑๔.๕๙
๓๑ - ๔๐ ปี	๔๒๖	๒๘.๕๕
๔๑ - ๕๐ ปี	๕๑๒	๓๔.๓๓
๕๑ ปีขึ้นไป	๒๖๗	๑๗.๙๒
ไม่ระบุอายุ	๖๙	๔.๖๑
รวม	๑,๔๙๑	๑๐๐.๐๐

๔. ประเภท : จากการสำรวจความพึงพอใจและความพึงพอใจของบุคลากรพบว่า บุคลากรของส่วนราชการที่ตอบแบบสอบถาม เป็นข้าราชการ จำนวน ๑,๑๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๓๕ รองลงมา คือ ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน ๑๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๕ และน้อยที่สุดคือ อื่น ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๒

ประเภท	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ข้าราชการ	๑,๑๒๔	๗๕.๓๕
พนักงานราชการ	๑๑๔	๗.๖๗
ลูกจ้างประจำ	๔๖	๓.๐๙
ลูกจ้างชั่วคราว	๑๔๒	๙.๕๕
อื่น ๆ	๕	๐.๓๒
ไม่ระบุ	๖๐	๔.๐๒
รวม	๑,๔๙๑	๑๐๐.๐๐

๕. อายุราชการ : จากการสำรวจความพึงพอใจและความพึงพอใจของบุคลากรพบว่า บุคลากรของส่วนราชการที่ตอบแบบสอบถาม มีอายุราชการ ๒๑ ปีขึ้นไป ๕๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๘ รองลงมา คือ อายุราชการ ๑๑ - ๒๐ ปี ๔๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๓ และน้อยที่สุดคือ ไม่ระบุอายุราชการ ๑๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๓

อายุราชการ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๐ - ๑๐ ปี	๓๖๕	๒๔.๕๖
๑๑ - ๒๐ ปี	๔๑๓	๒๗.๗๓
๒๑ ปีขึ้นไป	๕๓๔	๓๕.๗๘
ไม่ระบุอายุราชการ	๑๗๙	๑๒.๐๓
รวม	๑,๔๙๑	๑๐๐.๐๐

๖. ประเภทและระดับตำแหน่ง : จากการสำรวจความพึงพอใจและความพึงพอใจของบุคลากรพบว่า บุคลากรของส่วนราชการที่ตอบแบบสอบถาม คือ ประเภทวิชาการระดับชำนาญการ จำนวน ๖๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๓๑ รองลงมา คือ ประเภททั่วไประดับชำนาญงาน จำนวน ๓๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๗ และน้อยที่สุดคือ ประเภทอำนวยการระดับสูง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๓

ประเภทและระดับตำแหน่ง	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
อำนวยการระดับสูง	๒	๐.๑๓
อำนวยการระดับต้น	๑๔	๐.๙๔
วิชาการระดับเชี่ยวชาญ	๔	๐.๒๕
วิชาการระดับชำนาญการพิเศษ	๒๕	๑.๗๐
วิชาการระดับชำนาญการ	๕๘๖	๓๙.๓๑
วิชาการระดับปฏิบัติการ	๑๐๔	๖.๙๘
ทั่วไประดับอาวุโส	๓๖	๒.๓๙
ทั่วไประดับชำนาญงาน	๓๑๔	๒๑.๐๗
ทั่วไประดับปฏิบัติงาน	๙๙	๖.๖๗
ไม่ระบุประเภทและระดับตำแหน่ง	๓๐๗	๒๐.๕๖
รวม	๑,๔๙๑	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านชีวิตการทำงาน / สภาพแวดล้อมภายใน / ความผาสุก

ตารางที่ ๒.๑ แสดงการสรุปค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าร้อยละและระดับความความพึงพอใจด้านชีวิตการทำงาน/
สภาพแวดล้อมภายใน/ความผาสุก โดยรวมทั้ง ๓ ประเด็น

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน/ความผาสุก	๓.๔๘	๖๙.๖๐	ปานกลาง
๒. การบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคล	๓.๕๖	๗๑.๒๐	มาก
๓. การบริหารงานด้านวัฒนธรรมการทำงาน	๓.๖๑	๗๒.๒๐	มาก
รวม	๓.๕๕	๗๑.๐๐	มาก

จากการความพึงพอใจด้านชีวิตการทำงาน/สภาพแวดล้อมภายใน/ความผาสุก โดยรวมทั้ง ๓ ประเด็น อยู่ในระดับ**มาก** พบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การบริหารงานด้านวัฒนธรรมการทำงาน รองลงมาคือ การบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคล และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ย**น้อยที่สุด** คือ สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน/ความผาสุก

ตารางที่ ๒.๒ แสดงการสรุปค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าร้อยละและระดับความความพึงพอใจด้านชีวิตการทำงาน/
สภาพแวดล้อมภายใน/ความผาสุก ประเด็นสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน/ความผาสุก

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. บรรยากาศห้องทำงานไม่มีเสียงรบกวนขณะปฏิบัติงาน	๓.๕๐	๗๐.๐๐	มาก
๒. ห้องทำงาน/พื้นที่ทำงานมีความสะอาดเรียบร้อยเป็นระเบียบ	๓.๕๑	๗๐.๒๐	มาก
๓. ห้องน้ำถูกหลักสุขอนามัย	๓.๓๒	๖๖.๔๐	ปานกลาง
๔. อุปกรณ์เครื่องใช้ในที่ทำงานมีสภาพดี เหมาะสมกับการใช้งาน	๓.๕๙	๗๑.๘๐	มาก
๕. อุปกรณ์ทำงานมีความทันสมัย	๓.๖๐	๗๒.๐๐	มาก
๖. อุปกรณ์ทำงานมีความเพียงพอในการใช้งาน	๓.๓๘	๖๗.๖๐	ปานกลาง

จากการความพึงพอใจด้านชีวิตการทำงาน/สภาพแวดล้อมภายใน/ความผาสุก ประเด็นสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน/ความผาสุก อยู่ในระดับ**มาก** พบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อุปกรณ์ทำงานมีความทันสมัย รองลงมา คือ อุปกรณ์เครื่องใช้ในที่ทำงานมีสภาพดี เหมาะสมกับการใช้งาน และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ย**น้อยที่สุด** คือ ห้องน้ำถูกหลักสุขอนามัย

ตารางที่ ๒.๓ แสดงการสรุปค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าร้อยละและระดับความพึงพอใจด้านชีวิตการทำงาน/
สภาพแวดล้อมภายใน/ความผาสุก ประเด็นการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคล

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ
๗. หน่วยงานของท่านมีการเลื่อนตำแหน่งอย่างยุติธรรม	๓.๔๗	๖๙.๔๐	ปานกลาง
๘. หน่วยงานของท่านมีการให้รางวัล ยกย่อง ชมเชย และการพิจารณา ความดี ความชอบอย่างยุติธรรม	๓.๓๘	๖๗.๖๐	ปานกลาง
๙. หน่วยงานของท่านมีการบริหารคนด้วยความเป็นธรรม	๓.๔๘	๖๙.๖๐	ปานกลาง
๑๐. เส้นทางความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของท่านมีความชัดเจน	๓.๓๑	๖๖.๒๐	ปานกลาง
๑๑. ท่านได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่การงานที่เหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถ	๓.๖๗	๗๓.๔๐	มาก
๑๒. หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากร โดยให้ ได้รับการอบรม การศึกษาต่อ และ/หรือดูงานนอกสถานที่	๓.๖๐	๗๒.๐๐	มาก
๑๓. ผู้บังคับบัญชาให้การยอมรับการทำงานของท่าน	๓.๗๒	๗๔.๔๐	มาก
๑๔. ความคิดเห็นของท่านมักได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา	๓.๕๕	๗๑.๐๐	มาก
๑๕. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้การดูแลเอาใจใส่ท่าน	๓.๖๔	๗๒.๘๐	มาก
๑๖. ท่านรู้สึกภูมิใจที่ตนเองได้เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน	๓.๘๑	๗๖.๒๐	มาก
๑๗. ท่านพึงพอใจต่อโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	๓.๕๒	๗๐.๔๐	มาก
<p>จากการความพึงพอใจด้านชีวิตการทำงาน/สภาพแวดล้อมภายใน/ความผาสุก ประเด็นการบริหารงาน ด้านทรัพยากรบุคคล อยู่ในระดับมาก พบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านรู้สึกภูมิใจที่ตนเองได้เป็นส่วน หนึ่งของหน่วยงาน รองลงมา คือ ผู้บังคับบัญชาให้การยอมรับการทำงานของท่าน และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด คือ เส้นทางความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของท่านมีความชัดเจน</p>			

ส่วนที่ ๓ : ด้านสวัสดิการ กิจกรรมสันทนาการ และสภาพแวดล้อม

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้สำรวจความต้องการของบุคลากรที่เกี่ยวกับสวัสดิการ กิจกรรมสันทนาการ ซึ่งจังหวัดมีสถานที่ออกกำลังกาย/กิจกรรมสันทนาการ เพื่อตอบสนองบุคลากรของส่วนราชการ และต้องการทราบว่าบุคลากรของส่วนราชการทราบหรือไม่ว่ามีสถานที่ออกกำลังกาย ดังนี้

๓.๑ ท่านทราบหรือไม่ว่าจังหวัด/ส่วนราชการมีสถานที่ออกกำลังกาย สำหรับข้าราชการ/บุคคลภายนอก ดังนี้

๓.๑.๑ ณ สนามกีฬาจังหวัดพระนครศรีอยุธยาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

(ได้แก่ ฟุตบอล, วิ่ง, วายน้ำ, แบดมินตัน, สนามเทนนิส และเครื่องออกกำลังกาย (ฟิตเนส/กลางแจ้ง) เป็นต้น)

๓.๑.๒ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ได้แก่ เต็นท์แอโรบิค)

๓.๑.๓ สำนักงานเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา (ได้แก่ ตระกร้อรอบวง, เต็นท์แอโรบิคและเครื่องออกกำลังกาย)

๓.๑.๔ บริเวณบึงพระราม (ได้แก่ เครื่องออกกำลังกาย, เติ่น, ชี่จักรยาน)

จากการสำรวจความพึงพอใจและความพึงพอใจของบุคลากรพบว่า บุคลากรของส่วนราชการมีผู้ทราบว่า จังหวัด/ส่วนราชการมีสถานที่ออกกำลังกาย สำหรับข้าราชการ/บุคคลภายนอก ดังนี้

การรับทราบข้อมูล	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ทราบ	๑,๑๖๓	๗๗.๙๘
ไม่ทราบ	๓๒๑	๒๑.๕๗
ไม่ระบุข้อมูล	๗	๐.๔๕
รวม	๑,๔๙๑	๑๐๐.๐๐

๓.๒ ท่านเคยไปออกกำลังกาย ตามข้อ ๓.๑ หรือไม่

จากการสำรวจความพึงพอใจและความพึงพอใจของบุคลากรของส่วนราชการ พบว่า บุคลากรของส่วนราชการมีผู้เคยไปออกกำลังกาย ตามข้อ ๓.๑

ข้อมูลการออกกำลังกายตามสถานที่ข้อ ๓.๑	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เป็นประจำ	๘๖	๕.๗๘
เคยนาน ๆ ครั้ง	๑,๐๒๑	๖๘.๔๙
ไม่เคย	๓๕๘	๒๔.๐๒
ไปออกกำลังกายสถานที่อื่น	๒๖	๑.๗๑
รวม	๑,๔๙๑	๑๐๐.๐๐

**๓.๓ กรณีที่จังหวัดจัดสถานที่ออกกำลังกาย ณ ศูนย์ราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ต้นแอร์โรบิค
ท่านจะเข้าร่วมกิจกรรมหรือไม่**

จากการสำรวจความพึงพอใจและความพึงพอใจของบุคลากรของส่วนราชการ พบว่า มีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมต้นแอร์โรบิค จำนวน ๑,๐๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๘๘ และ ไม่เข้าร่วมจำนวน ๓๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๕ และไม่ตอบ ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๗

กิจกรรม (ต้นแอร์โรบิค) ณ ศาลากลางจังหวัดฯ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เข้าร่วมกิจกรรม	๑,๐๗๒	๗๑.๘๘
ไม่เข้าร่วมกิจกรรม	๓๙๓	๒๖.๓๕
ไม่แสดงความคิดเห็น	๒๖	๑.๗๗
รวม	๑,๔๙๑	๑๐๐.๐๐

**๓.๔ กรณีตอบ เข้าร่วมกิจกรรม ท่านสามารถบูรณาการโดยจัดทีม/ผู้นำทีมออกกำลังกาย ได้หรือไม่
(โดยจังหวัดจะขอใช้สถานที่จัดกิจกรรมออกกำลังกายให้)**

จากการสำรวจความพึงพอใจและความพึงพอใจของบุคลากรของส่วนราชการ พบว่า บุคลากรของส่วนราชการสามารถบูรณาการโดยจัดทีม/ ผู้นำทีมออกกำลังกาย จำนวน ๓๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๘๑ และไม่สามารถบูรณาการโดยจัดทีม/ ผู้นำทีมออกกำลังกายได้จำนวน ๒๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๐ และ อื่น ๆ จำนวน ๑๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓ และไม่ตอบจำนวน ๗๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๑๙

การสนับสนุน “ผู้นำทีมออกกำลังกาย”	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
สามารถให้การสนับสนุน	๓๗๑	๒๔.๘๑
ไม่สามารถให้การสนับสนุน	๒๓๓	๑๕.๖๐
อื่น ๆ (ไม่ได้ระบุ)	๑๓๙	๙.๓
ไม่แสดงความคิดเห็น	๗๔๘	๕๐.๑๙
รวม	๑,๔๙๑	๑๐๐.๐๐

**๓.๕ วิทยากรในการนำออกกำลังกาย (ต้นแอร์โรบิค) หน่วยงานใดที่สามารถสนับสนุนได้
กรุณาให้ข้อมูล/ข้อคิดเห็น**

วิทยากรในการนำออกกำลังกาย (ต้นแอร์โรบิค) หน่วยงานที่สามารถสนับสนุน ได้ คือ

๑. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และ
๒. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด

๓.๖ การจัดสภาพแวดล้อมโดยรวมของศูนย์ราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

(การปรับปรุงภูมิทัศน์, สถานที่จอดรถ, ห้องน้ำ) ท่านมีความเห็นอย่างไร และขอเสนอแนะ

- (๑) ควรปรับปรุงศูนย์ราชการให้มีความสะอาดสวยงาม และมีสถานสวนธารณะเป็นที่พักผ่อนแก่ผู้มาติดต่อราชการ
- (๒) เป็นระเบียบเรียบร้อยดี ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้รับความสะดวกสบาย
- (๓) ควรปรับปรุงลานจอดรถให้มีหลังคา (ผ้าเขียว) เพื่อป้องกันแดดและฝนตกเวลาจอดรถ
- (๔) ควรปรับปรุงห้องน้ำในศูนย์ราชการให้สะอาด และควรซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องน้ำให้สมบูรณ์
- (๕) ควรมีการจัดบรรยากาศในสถานที่ทำงานเพื่อเป็นสิ่งที่ดีสามารถดึงดูดบรรยากาศในการทำงาน

๓.๗ ข้อเสนอแนะในจัดกิจกรรมสร้างความผาสุก หรือสวัสดิการอื่น ๆ ที่ท่านเห็นสมควร

ด้านหน่วยงาน

- (๑) ควรจัดหาครุภัณฑ์ให้เพียงพอต่อความต้องการของการจัดกิจกรรมความผาสุก
- (๒) ควรจัดให้มีการมอบรางวัลกับข้าราชการดีเด่นประจำเดือน
- (๓) ควรจัดตั้งหน่วยงานดูแลให้คำปรึกษาปัญหาของประชาชนภายในและภายนอกศูนย์ราชการ
- (๔) ควรทำทางลาดสำหรับรถเข็นคนพิการหรือราวบันไดเพื่อไว้สำหรับคนพิการและคนชราที่ตึก ๔ ชั้น
- (๕) ควรจัดให้มีที่ทิ้งขยะตามจุดต่างๆ ของศาลากลางจังหวัด
- (๖) ควรจัดสวนหย่อมให้สวยงาม และมีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจสำหรับผู้มาติดต่อราชการ
- (๗) ควรทำสวนด้านหลังอาคาร ๗ ชั้น ให้ร่มรื่นสวยงาม จัดให้มีโต๊ะ เก้าอี้ยาว เพื่อให้ประชาชนได้พักผ่อน บริการให้แก่ประชาชนและข้าราชการ
- (๘) ควรจัดตั้งชมรม
กีฬา : เปตอง แบด ปิงปอง ฯลฯ
ดนตรี : ไทย สากล
- (๙) ควรให้มีการจัดแข่งกีฬาเพื่อความสามัคคีจากหน่วยงานประจำปี
- (๑๐) ควรมีลานเต้นแอโรบิค และลานฟุตซอล ในศูนย์ราชการ
- (๑๑) ควรจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาต่างๆ ตามความเหมาะสม จัดกิจกรรมมหกรรมออกกำลังกายพร้อมกันในสถานที่ที่เหมาะสม
- (๑๒) ควรจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ ที่เหมาะสมในแต่ละวัย
- (๑๓) ควรจัดให้มีการสวดมนต์ ฟังเทศน์ และส่งเสริมให้มีการพัฒนาด้านจิตใจ
- (๑๔) ควรจัดให้มีการทำบุญตักบาตรทุกเดือนในศูนย์ราชการ
- (๑๕) ควรจัดกิจกรรมเหมือนลูกเสือชาวบ้านให้แก่ส่วนราชการ/หน่วยงานในจังหวัด โดยเน้นไปที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยุคใหม่ เพื่อให้เกิดความสามัคคีและความผาสุก
- (๑๖) ควรมีกิจกรรมร่วมกันในโอกาสสำคัญ เช่น กิจกรรมวันข้าราชการพลเรือนที่จวนผู้ว่าราชการจังหวัด
- (๑๗) ควรจัดให้มีการออกร้านในบริเวณศูนย์ราชการ เดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อสร้างรายได้ให้ประชาชน และสะดวกแก่ผู้มาจับจ่ายบริเวณใกล้เคียง
- (๑๘) ควรมีการจำหน่ายสินค้าราคาถูก เช่น ข้าวสาร น้ำตาลทราย ไข่ไก่ (สหกรณ์ประจำศูนย์ราชการ)
